



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ อบ 87801/๑๖๗๘ วันที่ 14 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2565

เรื่อง ขออนุมัติปรับปรุงคำสั่งเกี่ยวกับรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนทั่วไป เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ และร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

เรื่องเดิม

-อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาตรา 6 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย (6) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และหมวด 7 การอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการของประชาชน มาตรา 41 และมาตรา 42 วรรคสอง และวรรคสาม และตามประกาศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ฉบับที่ 96/2557 ลงวันที่ 18 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2557 และคำสั่งจังหวัดอุบลราชธานี ที่ 2569/2557 ลงวันที่ 23 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2557 แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตำบล เพื่อรับเรื่องและแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ การให้ข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด ที่ 616/2559 เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด สั่ง ณ วันที่ 30 เดือนธันวาคม พ.ศ. 2559

ข้อเท็จจริง

-เนื่องด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด ได้มีการรับบรรจุแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2565 ที่ผ่านมา ในตำแหน่ง นิติการปฏิบัติการ จึงเห็นควรมีการปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคำสั่งเกี่ยวกับรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ และร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ขององค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด ขึ้นในครั้งนี้

ระเบียบ/หนังสือสั่งการ

- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 1
- ประกาศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ฉบับที่ 96/2557
- คำสั่งจังหวัดอุบลราชธานี ที่ 2569/2557

ข้อพิจารณา/เสนอแนะ

-เห็นควรลงนามอนุมัติปรับปรุงคำสั่งเกี่ยวกับรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ และร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และให้นำเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวอัมรา เรืองเดช)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
- ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นายเนติพงษ์ วงษ์สิงห์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
- ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นายอนุลาศ หิรัญคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

.....
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นายวินัย ประทุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

ที่ ๗๒๘ / ๒๕๖๕

เรื่อง ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนทั่วไป เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
การทุจริตและประพฤติมิชอบ และร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

.....
ให้ยกเลิกคำสั่งที่ 616/2559 ลงวันที่ 30 เดือนธันวาคม พ.ศ. 2559 เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับ
เรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด
1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาตรา 6 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย
(6) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และหมวด 7 การอำนวยความสะดวก
และได้รับการตอบสนองความต้องการของประชาชน มาตรา 41 และมาตรา 42 วรรคสอง และวรรคสาม และตาม
ประกาศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ฉบับที่ 96/2557 ลงวันที่ 18 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2557 และคำสั่ง
จังหวัดอุบลราชธานี ที่ 2569/2557 ลงวันที่ 23 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2557 แจงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง
ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตำบล เพื่อรับเรื่องและแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ การให้ข้อมูลข่าวสาร
ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การรับเรื่องและแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ การให้ข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา
รับเรื่องปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน คือ นางอรอุมา สะอาดรัตน์ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญ
งาน และนางสาววิภารัตน์ รัตนวัน นิติกรปฏิบัติการ มีหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องราวร้อง
ทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ และร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ผ่านทางหนังสือ/
แบบคำร้องเรียน ผ่านทางเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ นำเสนอเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ
ชั้น แจกจ่ายข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้กับสำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสำนัก/กองที่รับผิดชอบได้ดำเนินการตอบข้อซักถาม
หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่ผู้รับบริการได้แจ้งมายังหน่วยงาน และรายงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 15 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2565

(ลงชื่อ)

(นายวินัย ประทุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

ที่ 728 /2565

เรื่อง ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนทั่วไป เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
การทุจริตและประพฤติมิชอบ และร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

.....
ให้ยกเลิกคำสั่งที่ 616/2559 ลงวันที่ 30 เดือนธันวาคม พ.ศ. 2559 เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับ
เรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด
1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาตรา 6 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย
(6) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และหมวด 7 การอำนวยความสะดวก
และได้รับการตอบสนองความต้องการของประชาชน มาตรา 41 และมาตรา 42 วรรคสอง และวรรคสาม และตาม
ประกาศของคณะกรรมการกฤษฎีกา (คสช.) ฉบับที่ 96/2557 ลงวันที่ 18 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2557 และคำสั่ง
จังหวัดอุบลราชธานี ที่ 2569/2557 ลงวันที่ 23 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2557 แจ่งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง
ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตำบล เพื่อรับเรื่องและแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ การให้ข้อมูลข่าวสาร
ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การรับเรื่องและแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ การให้ข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา
รับเรื่องปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน คือ นางอรอุมา สะอาดรัตน์ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญ
งาน และนางสาววิภารัตน์ รัตนวัน นิติกรปฏิบัติการ มีหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องราวร้อง
ทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ และร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ผ่านทางหนังสือ/
แบบคำร้องเรียน ผ่านทางเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ นำเสนอเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ
ชั้น แจกจ่ายข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้กับสำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสำนัก/กองที่รับผิดชอบได้ดำเนินการตอบข้อซักถาม
หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่ผู้รับบริการได้แจ้งมายังหน่วยงาน และรายงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 15 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2565

(ลงชื่อ)

(นายวินัย ประทุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด