



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ อบ 87801/11๖7 วันที่ 7 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2565

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดทำแบบสอบถามความพึงใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565 ในการให้บริการด้านต่างๆ ของทุกสำนัก/กอง ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด จึงขอสรุปผลการจัดทำปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รายละเอียด ดังนี้

1. ผู้รับบริการเพศชาย จำนวน 64 ราย, ผู้รับบริการเพศหญิง จำนวน 118 ราย รวมผู้รับบริการ ที่กรอกแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 182 ราย

2. งานที่มาติดต่อ มีดังนี้

- งานส่งเสริมสวัสดิการและสังคม จำนวน 59 ราย
- งานสาธารณสุข จำนวน 1 ราย
- งานส่งเสริมการเกษตร จำนวน 3 ราย
- งานบริหารงานทั่วไป จำนวน 0 ราย
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน 0 ราย
- งานจัดเก็บภาษี จำนวน 6 ราย
- งานพัสดุ จำนวน 0 ราย
- งานการเงินและบัญชี จำนวน 0 ราย
- งานบริหารการศึกษา จำนวน 0 ราย
- งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน 9 ราย
- งานสำรวจและออกแบบ จำนวน 0 ราย
- งานควบคุมงานก่อสร้าง จำนวน 0 ราย
- งานสาธารณูปโภค จำนวน 0 ราย
- งานอื่น ๆ จำนวน 104 ราย

3. สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการ มีดังนี้

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน ราย	ร้อยละ	จำนวน ราย	ร้อยละ	จำนวน ราย	ร้อยละ	จำนวน ราย	ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง	167	91.76	15	8.24	0	0	0	0
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	156	85.71	26	14.29	0	0	0	0
3.เจ้าหน้าที่แนะนำเข้าใจง่ายและตามลำดับ ก่อนหลัง	163	89.56	19	10.44	0	0	0	0
4.มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาบริการ	159	87.36	23	12.64	0	0	0	0
5.สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม เป็นต้น	164	90.11	18	9.89	0	0	0	0
รวม	809	88.90	101	11.10	0	0	0	0

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือสิ่งที่ควรปรับปรุง ไม่พบข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

/รายละเอียด...

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
(นางอรุมา สะอาดรัตน์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ).....
(นางสาวอัมรา เรืองเดช)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
-เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
(นายเนติพงษ์ วงษ์สิงห์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
-ทว.

(ลงชื่อ).....
(นายนุลาศ หิรัญคำ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

.....
ทว.

(ลงชื่อ).....
(นายวินัย ประทุม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด