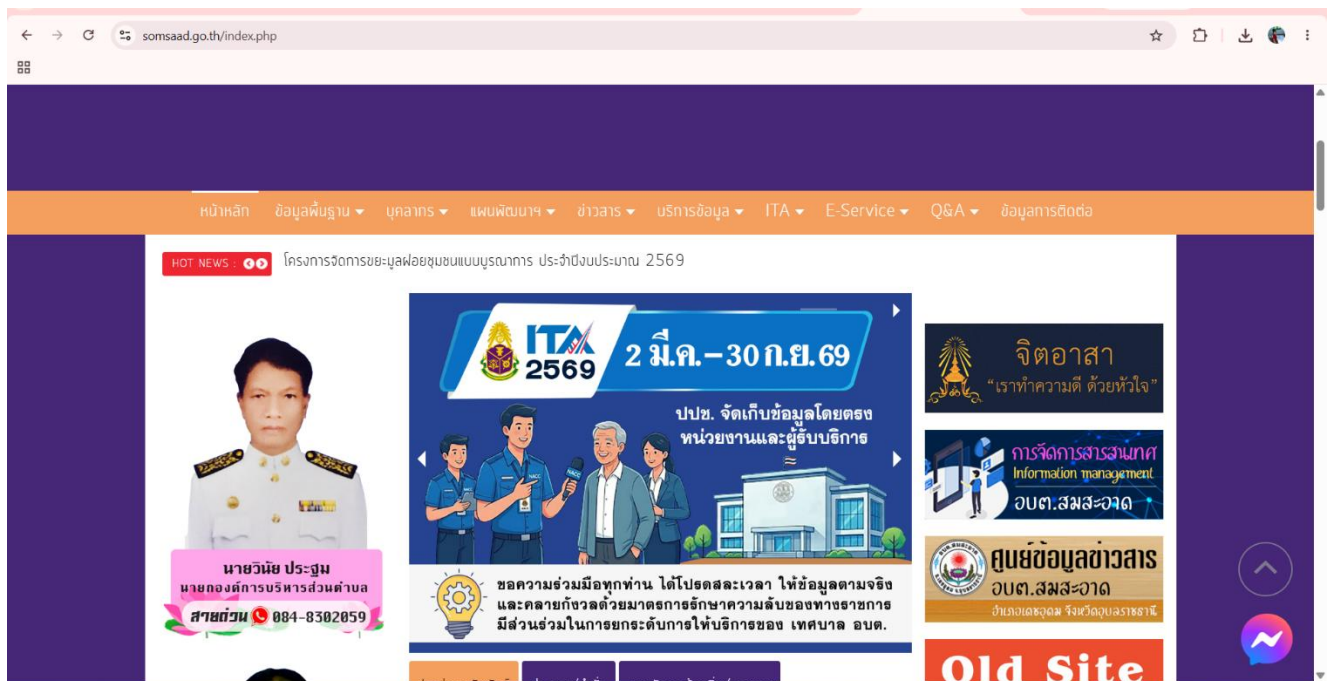




คู่มือการใช้บริการ e-services ขององค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

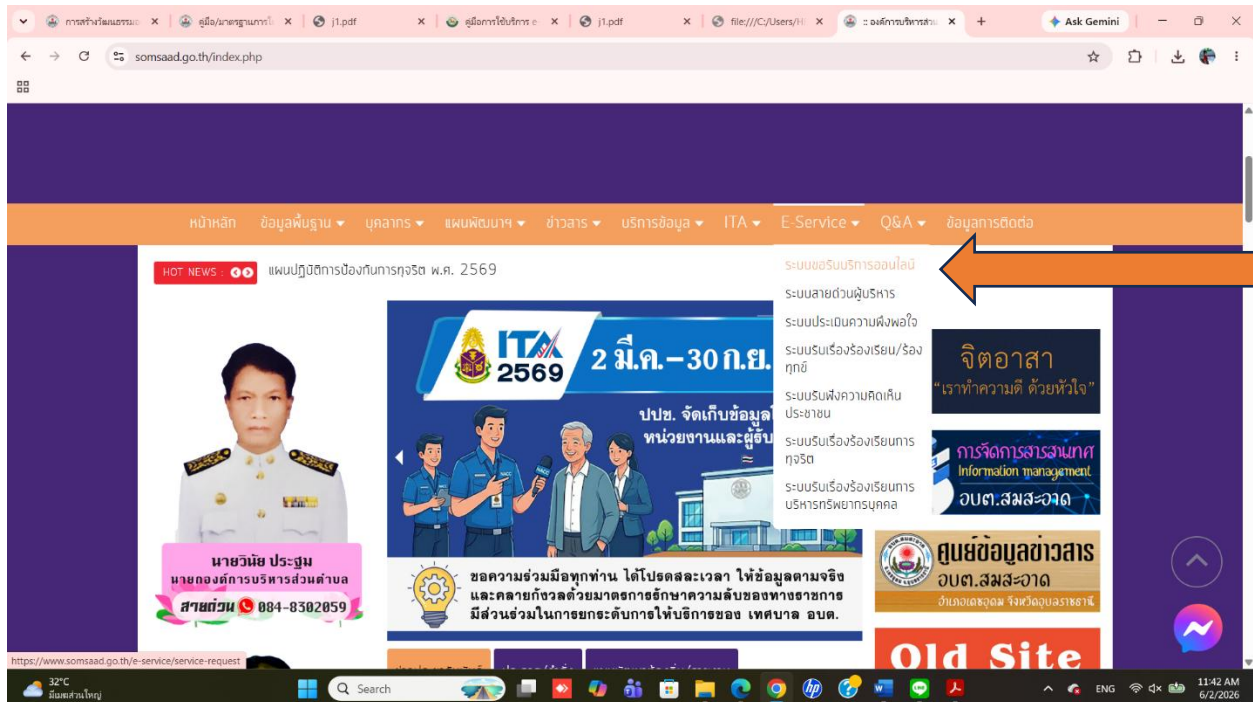
ขั้นที่ ๑ เข้าสู่เว็บ [www.somsaad.go.th](http://www.somsaad.go.th) จะปรากฏหน้าเว็บไซต์ดังภาพ



## ขั้นที่ ๒ ให้เลือก เมนู : e-services เพื่อใช้บริการ ดังรูป



## เลือกเมนูระบบขอรับบริการออนไลน์



### ขั้นที่ ๓ : บันทึกข้อมูลตามที่ต้องการใช้บริการ

The screenshot shows the 'ระบบขอรับบริการออนไลน์' (Online Service Request System) page. It includes a header with 'HOT NEWS' and a navigation menu. The main content area contains a description of the online service system and three numbered steps for users. Below the text is a form with fields for 'ชื่อ-สกุล (\*)', 'หมายเลขบัตรประชาชน (\*)', 'หมายเลขโทรศัพท์ (\*)', and 'อีเมล'. A phone number '( เช่น 061-6778999 หรือ 045-344552 )' is also provided. On the right side, there are several promotional banners: 'จิตอาสา' (Volunteer), 'การจัดการสารสนเทศ' (Information Management), 'ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร' (Information Center), and 'Old Site' with a 'เข้าสู่เว็บไซต์เดิม' (Go to old website) button. At the bottom right, there is a 'KM การจัดการความรู้' (Knowledge Management) section with a 'KM การจัดการความรู้ คืออะไร?' (What is KM?) link and a 'องค์ความรู้ที่กินนอน วิจัยกิน ฟัน' (Knowledge that eats and sleeps, research eats, teeth) link.

### เลือกรายการที่ขอรับบริการ

This screenshot shows the same service request form, but with the 'เรื่อง (\*)' (Subject) dropdown menu open. The menu lists several service categories: 'การดำเนินการ' (Operation), 'การดำเนินการ' (Operation), 'ขอความรู้การสนับสนุนงานเพื่อการอุปโภคบริโภค' (Request for support for consumption), 'ขอรับการสนับสนุนรถประจำ' (Request for support for personal vehicle), 'ขอรับการสนับสนุนรถคันที่สอง' (Request for support for second car), 'ขอรับการสนับสนุนคันที่' (Request for support for the car), 'ขอรับการสนับสนุนรถตู้ประเภทรถยนต์' (Request for support for minivan), 'ขอรับการสนับสนุนรถจักรยาน' (Request for support for bicycle), and 'ขอขยายใช้อาคารสถานที่' (Request to expand use of premises). Below the dropdown, there is a 'แนบไฟล์' (Attach file) section with a 'Choose File' button and a note '(แนบไฟล์รูปภาพ หรือ ไฟล์เอกสาร jpg, png, pdf, doc, xls, ppt และ zip ขนาดไม่เกิน 3 Mb)'. There is also a 'ชื่อ ? (\*)' (Name) field with a 'รูปถ่าย' (Photo) button. At the bottom, there are 'ส่ง' (Send) and 'คืนค่า' (Reset) buttons. On the right side, there are promotional banners: 'KM การจัดการความรู้ คืออะไร?' (What is KM?), 'เรื่องเรียนเรื่องทุกข์' (Learn about suffering), 'e Services' (e Services), and 'รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส' (Report/Complaint). At the bottom right, there is a 'สำนักงานคณะกรรมการและประสานการทุจริต' (Anti-Corruption Commission) logo and a 'Srisuwan Manmhai [ชื่อ... น.104]' notification.